

CONDITIONS ET RÈGLEMENTS D'ADHÉSION MEMBRE

DERNIÈRE MISE À JOUR : AVRIL 2024

ADHÉSIONS : En adhérant, vous acceptez tous les règlements du CLUB TISSUS. Ces règlements peuvent être amendés et ce, sans préavis ou consentement des membres. L'adhésion au CLUB TISSUS peut prendre fin sur réception d'un avis écrit de votre part ou de CLUB TISSUS. CLUB TISSUS se réserve le droit de refuser l'adhésion à toute personne et de désactiver une adhésion sans motif ou pour des raisons telles que la non-conformité à ces conditions et règlements ou l'abus des privilèges de l'adhésion. Le non-respect de ces conditions et règlements pourrait entraîner des restrictions à l'égard de certains privilèges.

CARTE DE MEMBRE : La carte de membre ne peut être utilisée que par le détenteur au nom de qui elle a été émise. La carte est non transférable. Vous devez présenter la carte à chaque transaction. Toute carte de membre appartient à CLUB TISSUS et doit être retournée si l'entreprise en fait la demande. La carte de membre est valide pour tous les CLUB TISSUS et sur le site web www.clubtissus.com.

MEMBRE COMMERCIAL : Un membre commercial a droit à deux noms détenteurs qui peuvent utiliser la carte pour leur entreprise. Un seul nom sera inscrit sur la carte. Le deuxième nom sera inscrit au dossier du membre. La carte est non transférable et doit être présentée à chaque transaction.

FRAIS D'ADHÉSION : Les frais de l'adhésion sont de 25\$ (plus taxes applicables) pour une période de 12 mois et 60\$ (plus taxes applicables) pour une période de 36 mois à partir de la date de l'inscription du titulaire principal de la carte. Cette adhésion comprend une carte de membre personnalisée réservée au membre titulaire de la carte.

PRIVILÈGES D'ACHAT ET INVITÉS : Votre adhésion vous donne droit au prix avantage membre, aux rabais des ventes et promotions spéciales et à l'emprunt d'équipement en magasin (machine à bouton-pression). Aucun prix avantage membre ne peut être accordé auprès d'une personne qui n'a pas de carte de membre valide. Votre carte vous donne droit à un invité à chaque visite en magasin avec qui partager votre rabais membre.

CARTE PERDUE OU VOLÉE : Si votre carte est perdue ou volée, vous devez aviser un préposé au comptoir de service. Des frais de manutention de 5\$ sont exigés pour le remplacement de la carte perdue ou volée.

RENOUVELLEMENT DE LA CARTE DE MEMBRE : L'adhésion arrive à échéance tous les 12 mois ou 36 mois au terme desquels vous devez vous présenter au comptoir de service pour le renouvellement ou acheter votre renouvellement en ligne sur clubtissus.com. Sur réception des frais de renouvellement, l'adhésion sera prolongée pour une période de 12 mois ou de 36 mois après la date d'expiration. Si l'adhésion est renouvelée après la date d'échéance, l'adhésion expirera le jour de l'échéance et sera réactivée à partir de la date de réception des frais de renouvellement. Le prix du renouvellement est celui qui est en vigueur au moment du paiement du renouvellement. Les cartes de membres ne sont pas refaites d'année en année.

CHANGEMENT DE STATUT : Afin de recevoir l'information concernant votre club, vous devez aviser un préposé au comptoir de service dans le cas d'un changement d'adresse, de téléphone, de courriel, etc.

MODE DE PAIEMENT : Tout achat doit être payé comptant ou par carte de crédit/débit.

REMBOURSEMENT : Le CLUB TISSUS accordera un échange ou un remboursement selon les termes énoncés ci-dessous pour toute marchandise retournée dans son emballage original et qui sera accompagnée d'un reçu de caisse. La marchandise défectueuse (exception des coupons) doit être retournée au plus tard dans les 14 jours suivant la date d'achat et ne doit pas être coupée et/ou traitée. Le CLUB TISSUS ne garantit, ni ne fournit, aucune pièce de rechange et/ou de service de réparation. La carte de membre est non-remboursable. Aucun remboursement n'est admissible sur les articles suivants : Marchandise coupée sur mesure, ensembles pour la confection de masques, masques réutilisables, foams et matelas de mousse, kodel, formes de coussins et oreillers, formes de soutien-gorge, épaulettes, commandes spéciales, pôles sur commande, ciseaux, couteaux rotatifs et lames, coupons de tissu, livres et revues, patrons, fils, produits en aérosol, colles à tissus.

AUTRES RÈGLES ET POLITIQUES : Le CLUB TISSUS se réserve le droit de vérifier tout achat, sac à dos, sac ou autre contenant à l'entrée et à la sortie du magasin. En entrant dans un CLUB TISSUS, les membres et leurs invités acceptent de faire l'objet de telles inspections. À sa discrétion, CLUB TISSUS peut refuser l'entrée à toute personne en tout temps. Les membres sont responsables de payer toute marchandise dont l'emballage aura été ouvert et/ou abîmé par leur(s) invités(s), leur(s) enfant(s) ou eux-mêmes. Il est strictement interdit de fumer dans les magasins (cigarettes électroniques comprises). Aucune sollicitation ni entrave au travail des employés ne sont permises sur la propriété de CLUB TISSUS, quel qu'en soit l'objectif. L'auteur d'une telle infraction devra quitter la propriété de CLUB TISSUS, et son adhésion pourrait être désactivée. CLUB TISSUS n'est pas responsable de tout article personnel perdu, volé ou endommagé sur toute propriété appartenant à CLUB TISSUS.

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS : CLUB TISSUS s'engage à protéger la vie privée de ses clients. Pour en savoir plus, consulter la Politique de protection des renseignements personnels de CLUB TISSUS.